

Nettoyer les tâches et odeurs laissées par nos animaux de compagnie

Vous savez comment ça se passe : au moment où vous tournez le dos, votre animal décide que votre nouveau tapis est l'endroit parfait pour faire ses besoins. Vous nettoyez et nettoyez, mais vous n'arrivez pas à supprimer cette odeur. Que pouvez-vous faire ?

Et bien pour commencer, vous devez trouver les endroits qui sont salis, et ré-éduquer votre animal afin qu'il évite d'éliminer dans ces endroits. Et pour cela, vous devrez nettoyer ces endroits, et bien les nettoyer. Voici les étapes à suivre :

- ☛ Cherchez tous les endroits salis en utilisant votre nez et vos yeux. Une ampoule de lumière noire indiquera normalement même de vieilles tâches d'urine. Eteignez toutes les lumières dans la pièce ; utilisez la lumière noire pour identifier les endroits salis, et marquez légèrement ces zones avec une craie. Les ampoules noires peuvent être achetées dans les magasins d'équipement pour la maison.
- ☛ Nettoyez les endroits salis correctement afin de supprimer les odeurs. Pour cela, suivez nos recommandations ci-après.
- ☛ Emmenez votre animal chez le vétérinaire pour vérifier que ce comportement n'est pas dû à une cause médicale.
- ☛ Trouvez pourquoi votre animal urine et/ou défèque dans des endroits inappropriés (pour vous aider, voir nos fiches pratiques : « Comment résoudre les problèmes de litière », « L'apprentissage de la propreté », et « Les animaux qui urinent pour marquer leur territoire »).
- ☛ Rendez les endroits en question inattractifs et/ou inaccessibles (pour vous aider, lisez nos conseils sur l'utilisation des produits aversifs pour modifier le comportement de votre animal).
- ☛ Rendez attractif l'endroit approprié où vous voulez que votre animal fasse ses besoins (pour vous aider, voir nos fiches pratiques : « Le renforcement positif », « L'apprentissage de la propreté », et « Comment résoudre les problèmes de litière »).
- ☛ Apprenez à votre animal à utiliser l'endroit approprié pour ses besoins, en utilisant les techniques de renforcement positif (voir notre fiche pratique : « Le renforcement positif »).

Pour réussir, vous devez suivre *toutes* ces étapes. Si vous ne réussissez pas à nettoyer complètement l'endroit sali, tous vos efforts de ré-éducation seront inutiles. Tant que votre animal peut sentir son odeur, il continuera à retourner sur la « zone de l'accident ». Même si vous ne pouvez pas sentir les traces d'urine, votre animal lui le peut. La tâche la plus importante est de supprimer cette odeur en suivant les étapes suivantes :

Pour nettoyer les objets lavables :

- ☛ Lavez à la machine comme d'habitude, en ajoutant une livre (500 grammes) de bicarbonate de soude à votre lessive habituelle. Si possible, il vaut mieux sécher ces objets à l'air libre.

- ☛ Si vous pouvez toujours voir la tâche ou sentir l'urine, re-lavez l'objet à la machine à nouveau, et ajoutez un nettoyant enzymatique (disponible dans les animaleries) qui diminue les odeurs laissées par les animaux. Soyez attentifs à bien suivre les indications données pour l'utilisation du produit.
- ☛ Si votre animal urine ou défèque sur les draps ou les couvertures sur un lit, couvrez le lit avec une nappe en vinyle, doublée de flanelle, pendant que vous commencez la période de ré-éducation. C'est lavable en machine, bon marché, et inattentif pour votre animal.

Pour nettoyer les zones moquettées et tapisseries d'ameublement :

Pour les « nouvelles » tâches (qui sont encore humides) :

- ☛ Absorbent autant que possible l'urine avec une combinaison de papier journal et de serviettes en papier. Plus vous pouvez enlever d'urine avant qu'elle ne sèche, en particulier sur une moquette, plus ce sera facile de supprimer l'odeur. Placez une épaisse couche de serviettes en papier sur l'endroit humide, et couvrez-la ensuite avec une épaisse couche de papier journal. Si possible, placez aussi du papier journal *sous* l'endroit sali. Tenez-vous debout sur ces couches de papier pendant environ une minute. Puis changez le papier et répétez cette procédure jusqu'à ce que l'endroit soit presque sec.
- ☛ Si possible, mettez les serviettes en papier imbibées d'urine dans la litière de votre chat ou l'endroit dehors désigné pour faire ses besoins. Cela aidera votre animal à se souvenir qu'éliminer n'est pas un « mauvais » comportement, tant que c'est fait dans l'endroit adéquat.
- ☛ Rincez abondamment la « zone de l'accident » avec de l'eau claire et froide. Après avoir rincé, enlevez l'eau au maximum, en séchant avec des serviettes, ou en utilisant un « aspirateur à eau ».

Pour les tâches qui sont déjà incrustées :

- ☛ Pour supprimer toute trace de tâches dans la moquette, envisagez de louer un extracteur ou « aspirateur à eau » chez un loueur de matériel de nettoyage. Cette machine marche à peu près comme un aspirateur classique, et c'est efficace et économique. Les extracteurs/aspirateurs à eau permettent d'envoyer de l'eau propre à travers votre moquette, et ensuite d'extraire l'eau salie de la moquette. Quand vous utilisez ces machines, soyez attentifs à suivre les instructions attentivement. N'utilisez pas de lessive avec ces machines ; elles marchent bien plus efficacement à l'eau claire.
- ☛ Une fois que la zone est vraiment propre, utilisez un neutralisateur d'odeurs d'animaux de qualité, disponible dans les animaleries. Lisez et suivez les instructions d'utilisation, en particulier testez d'abord le nettoyant sur une petite partie cachée du tissu, afin d'être sûr qu'il ne marque pas.
- ☛ Si, une fois sèche après l'extracteur et le neutralisateur, la zone semble toujours tâchée, essayez un bon nettoyage moquette.
- ☛ Evitez de nettoyer à la vapeur les odeurs d'urine sur la moquette ou les tapisseries. La chaleur marquera de manière permanente la tâche et l'odeur en reliant la protéine dans la fibre.
- ☛ Evitez d'utiliser des produits chimiques, en particulier ceux qui ont une odeur forte comme l'amoniaque ou le vinaigre. Dans la perspective de votre animal, ces produits n'éliminent pas ou ne couvrent pas l'odeur de l'urine efficacement, et cela peut encourager votre animal à renforcer l'odeur d'urine dans cet endroit.

©2002. Fiche pratique adaptée à partir des documents écrits par les comportementalistes animaliers de « The Dumb Friends League », à Denver, aux Etats-Unis. Tous droits réservés.

Copyright © 2004 The Humane Society of the United States. Tous droits réservés.

- ☛ Si vous avez déjà utilisé des nettoyeurs ou produits de quelque sorte que ce soit sur la zone, les nettoyeurs neutralisateurs ne seront pas efficaces tant que vous n'aurez pas rincé toute trace de l'ancien produit sur la moquette. Même si vous n'avez pas utilisé de produits chimiques récemment, toute trace d'une substance chimique même ancienne, diminuera l'effet du nettoyeur enzymatique. En effet, le nettoyeur s'attaquera aux traces de l'ancien nettoyeur plutôt qu'aux tâches que vous voulez enlever.
- ☛ Si de l'urine est passée dans la doublure sous votre moquette, votre travail sera encore plus difficile. Dans certains cas, il faut parfois aller jusqu'à remplacer la partie salie de la moquette et de la doublure.

Pour nettoyer les sols et les murs :

Si le bois de vos meubles, murs, ou sols est décoloré, le vernis ou la peinture a réagi à l'acide présent dans l'urine. Vous devrez peut-être enlever et remplacer la couche de vernis ou de peinture, et si vous devez le faire, assurez-vous que le nouveau produit n'est pas toxique pour les animaux. Les employés de votre magasin de bricolage pourront répondre à vos besoins et identifier le matériel adéquat pour enlever et remplacer la couche de peinture ou de vernis. Les peintures en émail lavables et certains papiers muraux lavables répondent parfois favorablement aux nettoyeurs enzymatiques. Lisez les instructions attentivement avant d'utiliser ces produits, et testez-les sur des parties invisibles.

Ré-éduquez votre animal :

Enfin, conjointement avec le nettoyage, apprenez à votre animal où vous voulez qu'il élimine. Pour cela, rendez inattractive la « zone d'accident », et attrayante l'endroit approprié, et suivez les conseils donnés dans nos fiches pratiques : « L'utilisation de produits aversifs pour modifier le comportement de votre chien », « L'utilisation de produits aversifs pour modifier le comportement de votre chat », « L'apprentissage de la propreté », et « Le renforcement positif ».

La période de ré-éducation peut prendre une semaine ou plus. Souvenez-vous qu'il a fallu du temps pour que la mauvaise habitude s'installe, et il faudra du temps pour remplacer cette habitude par un nouveau comportement plus acceptable. Soyez bienveillant avec votre animal, faites-lui cadeau de votre patience et donnez-lui pleins d'encouragements !